

Muster-Widerrufsformular für Verbraucher-Bestellungen

An

Siebert Luftfahrtbedarf GmbH

Rektoratsweg 40

48159 Münster

eMail: info@siebert.aero

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren:

(Name der Ware, ggf. Bestellnummer und Preis, sowie Kundennummer und Rechnungsnummer)

Ware bestellt am: _____

Ware erhalten am: _____

Name und Anschrift des Verbrauchers

Unterschrift des Kunden

(nur bei schriftlichem Widerruf)

Kundeninformation, Widerrufsbelehrung für Verbraucher-Bestellungen, Allgemeine Geschäftsbedingungen und Muster-Widerrufsformular der Siebert Luftfahrtbedarf GmbH:

- (1) Die folgenden Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für telefonische, schriftliche, per Fax oder eMail erteilte Bestellungen sowie über unseren Webshop oder Shopping-Portale online übermittelte Bestellungen. Die folgenden Geschäftsbedingungen gelten nicht bei Barverkäufen und persönlichen Bestellungen. Von unseren AGB abweichende Bedingungen des Käufers gelten als nicht vereinbart, es sei denn wir haben unsere ausdrückliche Zustimmung schriftlich erklärt.

- (2) Im Fall des Vertragsabschlusses wird Ihr Vertragspartner:

Siebert Luftfahrtbedarf GmbH
Rektoratsweg 40
48159 Münster
Tel. +49-251-92459-3 eMail: info@siebert.aero

Geschäftsführer: Jannik Weichert
Handelsregister: Amtsgericht Münster, HRB 5410

- (3) Der Kaufvertrag kommt durch Eingang Ihrer Bestellung und Absendung einer Auftragsbestätigung oder Absendung der bestellten Waren zustande. Eine automatisierte Eingangsbestätigung per eMail bei Bestellungen über unseren Webshop gilt nicht als bindende Auftragsbestätigung.

- (4) Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen, noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie die oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle eines Vertrages über mehrere Waren, die im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt wurden und die getrennt geliefert werden, beginnt die Frist an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg, beginnt die Frist an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder eMail) über Ihren Entschluss, die Vertragserklärung zu widerrufen, informieren. Der Widerruf ist zu richten an:

Siebert Luftfahrtbedarf GmbH, Rektoratsweg 40, 48159 Münster

Tel.: +49-251-92459-3 eMail: info@siebert.aero

Sie können für Ihren Widerruf das umseitige Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Im Falle des Widerrufs zahlen wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstige Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurück, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Das Muster-Widerrufsformular finden Sie am Ende dieses Dokuments.

Das Widerrufsrecht besteht, soweit nicht ein anderes bestimmt ist, nicht bei Fernabsatzverträgen

1. zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde (z.B. Ersatzteile, Veyon Online-Services, Fallschirme sowie Datenbank-Updates für GPS, AIPs, Jeppesen-Manuals und -Trip-Kits, Luftfahrtskarten, Kalender).
2. zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.
3. gekennzeichnete Sonderartikel für den gewerblichen Bedarf, siehe auch (10).

Das Widerrufsrecht zur Lieferung von Audio- und Videoaufzeichnungen oder von Software erlischt, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind. Bei der Lieferung digitaler Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger (z.B. CD, DVD etc.)

gespeichert sind, stimmen Sie der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist und dem Erlöschen des Widerrufsrechts mit dem Beginn der Ausführung des Vertrags ausdrücklich zu. Bei der Lieferung derartiger digitaler Inhalte verzichten Sie damit auf Ihr Widerrufsrecht.

- (5) Elektronischer Geschäftsverkehr
Bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr (z.B. Webshop) haben Sie die Möglichkeit entweder als Gast oder als angemeldeter Kunde Produkte in den Warenkorb einzulegen, sodann die gewünschte Versand- und Zahlungsart auszuwählen, bevor Sie die Kenntnisnahme unserer AGB sowie der Widerrufsbelehrung bestätigen.
Vor Versand Ihrer Bestellung haben Sie die Möglichkeit, Ihre persönlichen Daten sowie die Bestelldaten nochmals zu überprüfen und ggf. zu korrigieren.
Nach Versand Ihrer Bestellung geht Ihnen unmittelbar eine Eingangsbestätigung zu. Der Vertragsschluss erfolgt sodann entweder durch Versand und Zugang einer Auftragsbestätigung oder Zusendung der bestellten Waren. Der Text der Auftragsbestätigung wird gespeichert.
Der Vertrag wird in deutscher Sprache geschlossen.
Die Vertragsbestimmungen sowie diese Allgemeine Geschäftsbedingungen können Sie ausdrucken oder als Download speichern.
- (6) Bei vor dem 01.08.2022 abgeschlossenen Abos einer AIP VFR Online wird der Service nach 12 Monaten jeweils um weitere 12 Monate zum aktuellen Verlagspreis verlängert, wenn Sie nicht spätestens acht Wochen vor dem Ablaufdatum kündigen. Rechnungen für die Verlängerung des Online-Services sind innerhalb von 14 Tagen zahlbar. Bei Zahlungsverzug sind wir ohne Mahnung zum sofortigen Rücktritt berechtigt.
- (7) Alle Preisangaben sind Gesamtpreise einschließlich deutscher Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 7% bei Büchern und Luftfahrtkarten und -handbüchern bzw. 19% bei sonstigen Artikeln. Bei Lieferung an gewerbliche Abnehmer in EU-Ländern außerhalb der Bundesrepublik Deutschland wird die deutsche Mehrwertsteuer nicht berechnet, wenn uns bei Auftragserteilung eine gültige Umsatzsteuer-Identifikationsnummer angegeben wird. Bei allen anderen Lieferungen in EU-Länder wird die Umsatzsteuer des Ziellands berechnet. Hierdurch können sich abweichende Preise ergeben. Bei Versand in Nicht-EU-Länder werden die Preise um die darin enthaltende Mehrwertsteuer gekürzt. Bei Versand in Nicht-EU-Länder können beim Import zusätzliche Einfuhrabgaben erhoben werden. Auskünfte hierzu erteilt die Zollbehörde des Ziellandes.
- (8) Alle Preise verstehen sich unverpackt ab Münster (Westf.). Versandkosten werden günstigst nach Wert, Gewicht, Volumen und Warenbeschaffenheit berechnet. Sofern wir Versandkostenpauschalen angeben, gelten diese nur für eine zusammenhängende Lieferung und Bestellung nach (1). Der Transport erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Empfängers. Auf ausdrücklichen Wunsch des Käufers wird eine Transportversicherung abgeschlossen. Die hierfür anfallenden Kosten trägt der Käufer.
- (9) Unsere Lieferungen sind sofort per Vorauszahlung, PayPal oder Abbuchung per Kreditkarte zahlbar. Bei bekannten Kunden im Inland kann auf Wunsch auch Lieferung per Rechnung vereinbart werden. In diesem Fall ist der Rechnungsbetrag sofort nach Erhalt der Lieferung ohne Abzug zahlbar. Auslandslieferungen erfolgen ausschließlich per Vorkasse, PayPal oder Kreditkartenzahlung. Bei Zahlung per Vorkasse bitten wir um Überweisung auf unser Konto IBAN DE78 4401 0046 00522 46460 bei der Postbank Dortmund, BIC SWIFT PBNKDEFF. Vorauszahlungen aus dem Ausland müssen per SEPA-Überweisung spesenfrei für den Empfänger, ausschließlich auf unser vorgenanntes Konto bei der Postbank Dortmund erfolgen. Bei anderen Zahlungen aus dem Ausland müssen wir zusätzlich € 13,00 für deutsche Bankspesen berechnen.
- (10) Folgende Artikel sind mit (G) als Sonderartikel für den gewerblichen Bedarf gekennzeichnet:
- Artikel die in Mengen abgegeben werden, die sich von der Preisangabe pro Mengeneinheit unterscheiden (z.B. Flugzeugsperrholz in Tafeln von ca. 1,69 - 2,4 m²)
 - Artikel, die aufgrund Ihres Gewichts und Volumens (z.B. Bespannstoffe gerollt, Windenschleppseile) oder Ihrer Warenbeschaffenheit (Gefahrgut, z.B. Lacke, Harzbestandteile) nicht zu den pauschalen Versandkosten zu befördern sind.
- Da bei diesen Artikeln aufgrund von vorab nicht exakt kalkulierbaren Liefermengen oder Versandkosten keine genaue Preisangabe einschließlich Versandkosten entsprechend der Rechtsverordnung nach Artikel 240 des Einführungsgesetzes zum BGB möglich ist, werden solche Sonderartikel ausschließlich an gewerbliche Abnehmer geliefert. Der Besteller von Sonderartikeln erklärt mit der Bestellung, dass er diese Artikel gewerblich nutzen wird. Für diese Artikel besteht kein Widerrufsrecht nach (4). Die Lieferung solcher Artikel erfolgt unfrei per Spedition bzw. die Versandkosten werden nach tatsächlichem Aufwand berechnet. Bitte beachten Sie die Mindestversandkosten von € 89,00 bei Gefahrgutsendungen innerhalb Deutschlands.
- (11) Beanstandungen wegen unvollständiger oder falscher Lieferung sind sofort, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware, anzuzeigen. Beschädigte Sendungen müssen Sie umgehend beim Frachtführer (Post, UPS, DHL, Spedition) reklamieren. Schadensersatzansprüche aufgrund einer beschädigten Sendung müssen Sie umgehend direkt an den Frachtführer richten.
- (12) Sollten Waren nicht lieferbar sein, obwohl wir ein kongruentes Deckungsgeschäft vorgenommen haben und von unserem Lieferanten im Stich gelassen wurden, sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall werden wir Sie über die Nichtverfügbarkeit unverzüglich informieren und bereits erbrachte Leistungen unverzüglich erstatten.
- (13) Bei Bestellung von Artikeln, die zum Zeitpunkt der Bestellung noch nicht lieferbar sind, (z.B. Neuauflagen von Luftfahrtkarten, Kalender,) berechnen wir die Versandkosten für die Nachlieferung günstigst.
- (14) Bei allen Waren bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte.
- (15) Unsere Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Die Haftungsbeschränkung gilt ebenfalls nicht für die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (sog. Kardinalspflichten). Bei Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht (bspw. Verschaffung des Eigentums an der Ware) ist die Haftung jedoch auf den voraussehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.
- (16) Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung, bei Zahlung durch Scheck bis zur Einlösung desselben, unser Eigentum.
- (17) Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist Münster (Westf.).
- (18) Ihre Daten werden zur Auftragsabwicklung elektronisch gespeichert. Durch die Auftragserteilung erklären Sie sich mit der Speicherung Ihrer Daten einverstanden. Auftragsdaten machen wir Dritten nur zugänglich, sofern es zur Erfüllung Ihrer Bestellung unumgänglich ist, z.B. zum Versand von Berichtungsdiensten. Wir verwenden Ihre Adresse zur Zusendung von Informationsmaterial durch uns. Falls Sie keine weitere Zusendung von Katalogen wünschen, können Sie uns dies jederzeit per Nachricht an Siebert Luftfahrtbedarf GmbH, Rektoratsweg 40, 48159 Münster mitteilen.
- (19) Gerichtsstand ist, auch im Falle des Mahnverfahrens, für Kaufleute Münster (Westf.). Für alle anderen Kunden gelten hinsichtlich des Gerichtsstandes die gesetzlichen Regelungen. Für das Vertragsverhältnis gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.



GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Verbraucherinnen und Verbraucher können ihre Rechte im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts geltend machen, z. B. wenn die Waren

- ✓ nicht der Beschreibung entsprechen,
- ✓ nicht bestimmungsgemäß funktionieren.

Verkäufer haften für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren bestand und innerhalb des Zeitraums der gesetzlichen Gewährleistung erkennbar wird. Verkäufer müssen in solchen Fällen Folgendes anbieten:

- ✓ **kostenlose Nachbesserung** oder **kostenlose Ersatzlieferung**,
- ✓ in bestimmten Fällen eine **Preisminderung** oder eine **vollständige Erstattung des Kaufpreises**.

In einigen Ländern gilt ein längerer Zeitraum für die gesetzliche Gewährleistung. Für gebrauchte Waren kann ein kürzerer Zeitraum gelten, jedoch nicht weniger als ein Jahr.

Für weitere Informationen zu Ihren Rechten in einem bestimmten Land scannen Sie den nachstehenden QR-Code oder fragen Sie den Verkäufer.



europa.eu/youreurope/garantien

Was ist zu tun, wenn Sie vertragswidrige Waren erhalten?

- 1 Melden Sie dem Verkäufer das Problem so bald wie möglich.
- 2 Legen Sie einen Kaufnachweis vor, z. B. die Quittung, Rechnung oder einen Kontoauszug.

GARAN ✓

Verkäufer und Hersteller können auch gewerbliche Garantien gewähren, die unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gelten. Diese GARAN-Kennzeichnung zeigt beispielsweise, dass der Hersteller eine **gewerbliche Haltbarkeitsgarantie** ohne zusätzliche Kosten gewährt, die die gesamte Ware abdeckt.